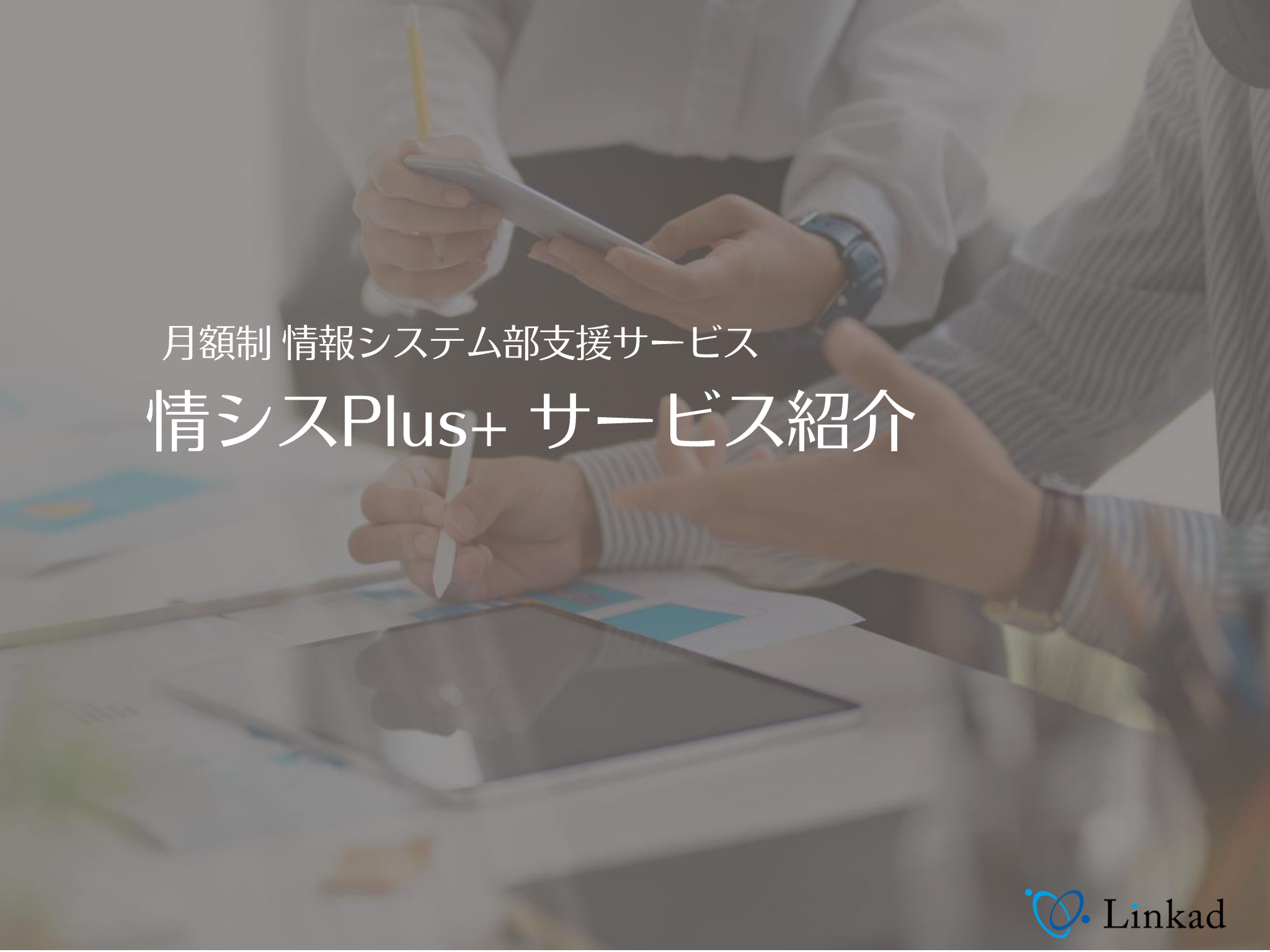


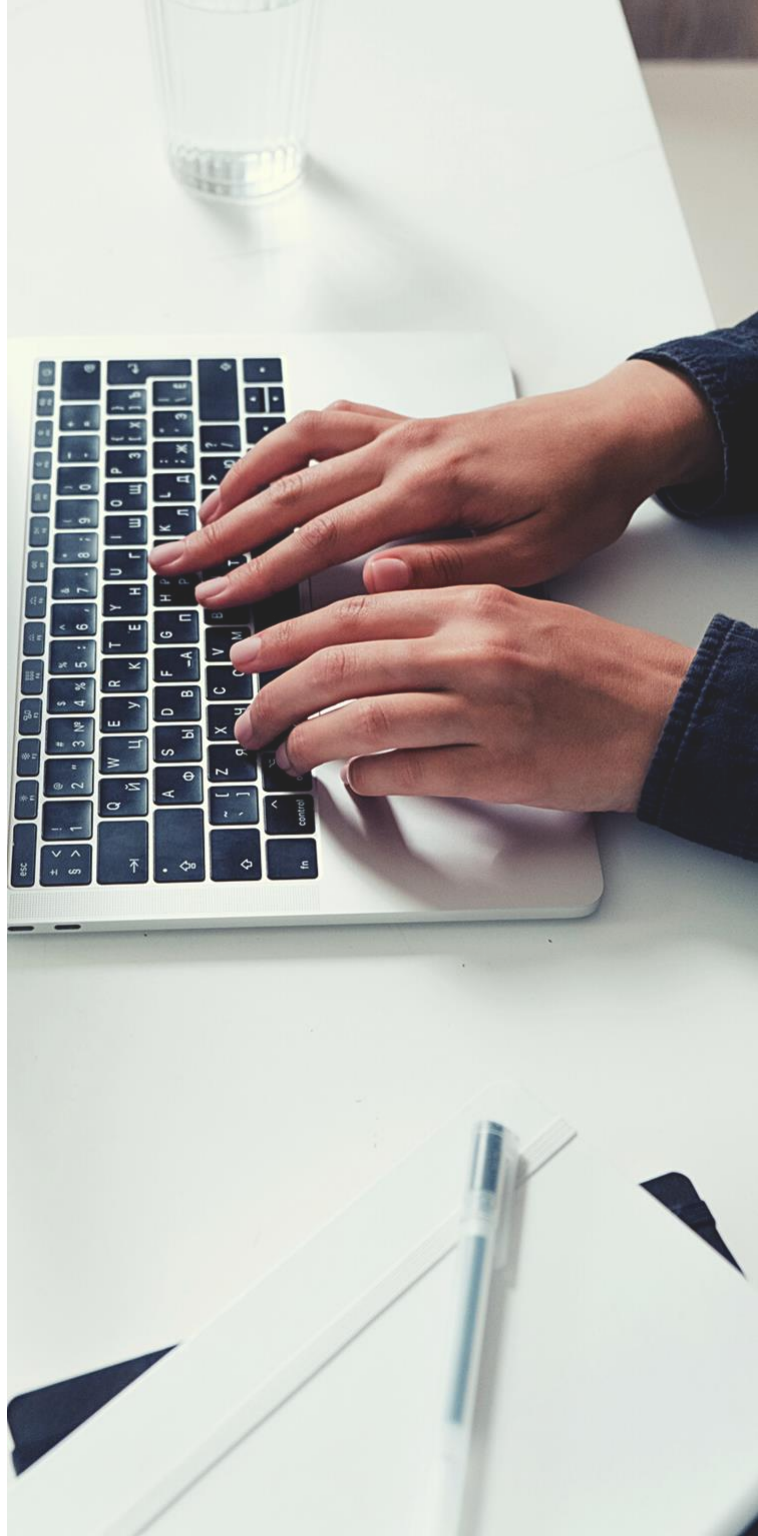
月額制 情報システム部支援サービス

情シスPlus+ サービス紹介

Linkad

目次

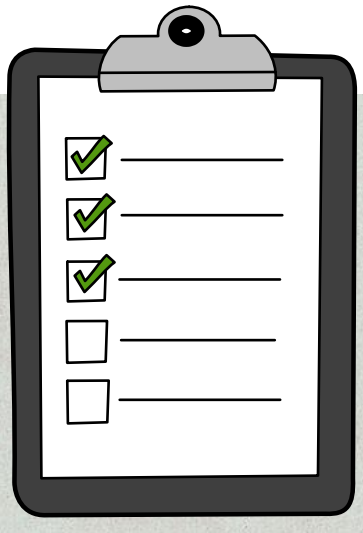
- 情報システム部の業務課題
- 情シスPlus+とは
- サービスの特徴
- サポート内容
- サービスご利用の流れ
- 事例紹介①-情シスサポート-
- 事例紹介②-コンサルティング-
- 事例紹介③-システム開発-
- 料金のご案内
- サービス申し込みの流れ
- 会社概要/お問い合わせ



情シス業務の課題

日々の業務の中で、このようなお悩みはありませんか？

- 社内に情シス担当者がおらず、専任スタッフを採用するにもコストがかかる
- 情シス担当者の業務量が多く、負荷がかかっている
- 業務の属人化による退職リスクがある
- 困った時に気軽に相談できる相手がいない
- 社内のIT化を進めたいが、何から始めたら良いかわからない
- システム会社へ依頼するほどの予算がない。
- データを活用したいが活用方法が解らない



このようなお客様の「困った」を
情シスPlus+で解決いたします!!

情シスPlus+ とは

Linkad

情報システム部をお持ちでない企業様・一人情シス体制の企業様の外部システム担当者として、
日々のサポート対応やシステム導入～保守運用業務の支援を行う月額制サービスです。

IT業界での豊富な経験・実績を活かし、
お客様の抱える情シス業務を長期的に支援いたします。

お客様	情シスPlus+ 窓口	情シス担当者
○○で困っている…	・お客様のお悩みをヒアリング ・工数のお見積り	・業務内容に合わせて作業者を選定

ヒアリング対応

情報連携

情シス業務の実施

課題解決

Linkad

“必要な時に必要な分だけ"活用できる
月額制オンライン情報システム部支援サービス

サービスの主な特徴

業務効率化に貢献

ITのプロが貴社の担当者として業務支援を行うため、
本来のメイン業務にリソースを割くことができます。
専任スタッフの負荷軽減にも貢献いたします。

コストを大幅に削減

月額制サービスのため、専任スタッフの採用と比べると
コストを大幅に抑えることができます。
必要な時に必要な分だけサービスをご利用いただけます。

幅広い対応範囲

オンラインサポートに加え、緊急時にはお客様先へ訪問し業務を支援をすることも可能です。
日々のトラブル対応だけでなく、調査・分析・改善提案・システム導入支援等、幅広い領域でお客様をサポートいたします。

サポート内容

-主なサポート内容-

情シス業務＋コンサルティング業務

サポートデスク

・PC/モバイル端末操作、初期設定
（プリンタ・ネットワーク接続/PC導入・キッティング）
・クラウド製品の操作支援
（Microsoft365,Google等）

セキュリティ

・リスクの洗い出し
・セキュリティ対策の計画
・セキュリティ実施支援
・セキュリティ研修の実施

社内インフラ

・ネットワーク保守運用
・サーバー保守運用
・クラウド化支援
・既存システムの運用支援

システム導入支援

・現状業務分析/改善提案
・新規システム/ツール導入
・システム入れ替え支援
・テレワーク支援
・データ活用支援

※上記は一例（お客様の環境・状況によって柔軟に対応いたします）

サービスのご利用の流れ

Linkad

STEP 1

定期的なお打合せ

毎月1回定例のお打合せを行い、翌月の支援内容を決定します。
時間を要する作業の場合には、別途スケジュールと御見積をご提示いたします。
些細なお困りごとでもお気軽にご相談ください。

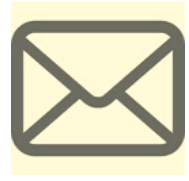
STEP 2

オンライン情シス支援

当社環境もしくは、オンラインで支援業務を行います。

STEP 3

お問合せ対応



支援業務とは異なるお困りごとがありましたら、問合せ窓口へメールでご連絡ください。

OPTION

現地対応

緊急時、必要に応じて弊社の情シス担当者がオンサイトで訪問し業務支援を行います。
※訪問には、別途出張費・交通費が発生します。

OPTION

システム開発

情シスPlus+ではお受けできない開発業務につきましては、当社システム開発部が別途担当いたします。

事例紹介－①情シスサポート

◆ 情シスサポート事例　：　A 株式会社 様

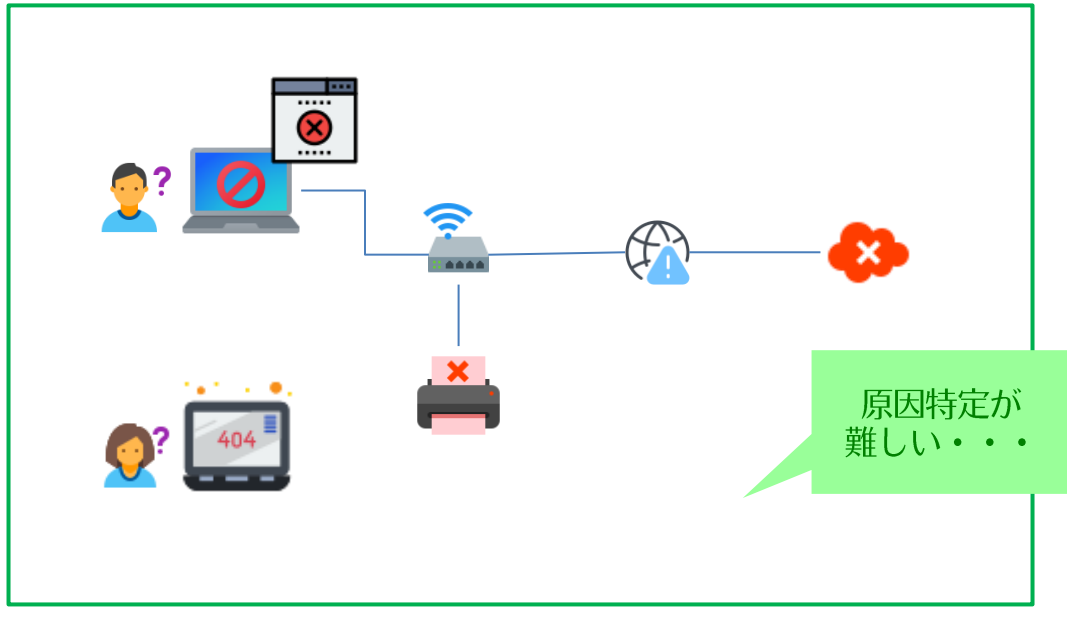
お困り事項

現状、社内でパソコン、ネットワークなどIT関連の知識が豊富な人材がおらず、
問題が発生する都度、解決に時間がかかり、業務の停止も発生していたため、
情報システム部門を設立するかどうか検討されておりました。

導入前

パソコンが起動しない、
インターネットに接続できない等の
障害が発生。

メーカーやプロバイダに問合せを
行うが時間がかかり、
業務に支障が発生。



事例紹介－①情シスサポート

◆ 情シスサポート事例　：　A 株式会社 様

ご提案内容

A社様のお困りごとを弊社の情シスサポートをご利用いただくようご提案。
パソコントラブル、ネットワークトラブル等をオンラインでサポート。

導入後

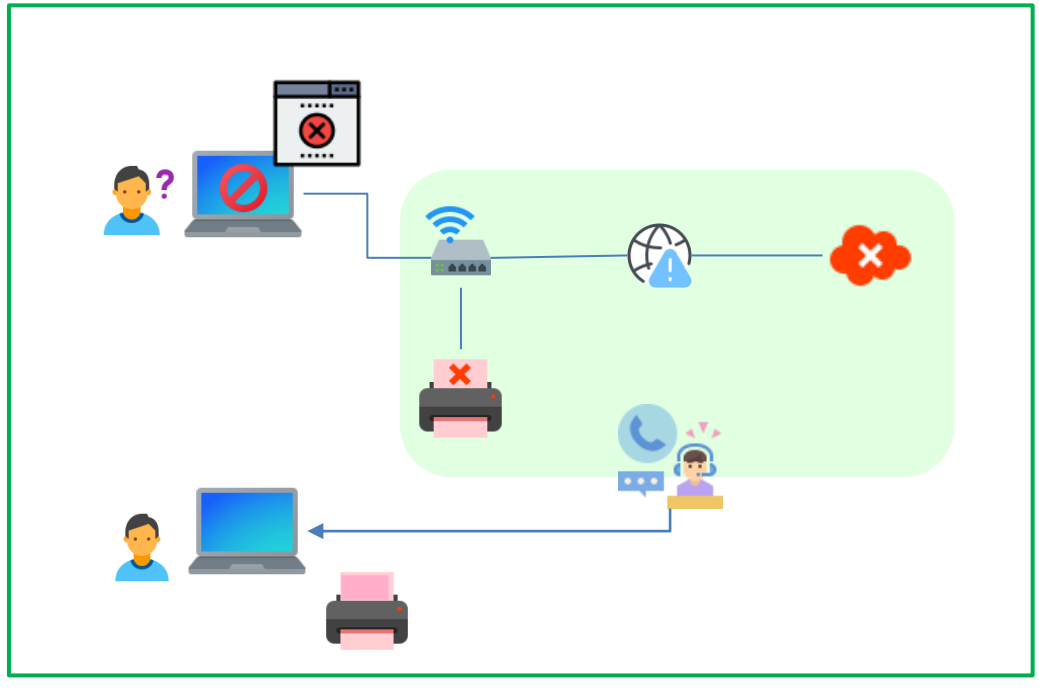
パソコントラブル発生時

↓

オンライン、電話等で状況を報告し、迅速に解決策を入手できるため、障害による業務停止が激減。

↓

業務効率化、コストダウンに成功。



事例紹介－②コンサルティング

◆ コンサルティング事例　：　株式会社 B社 様

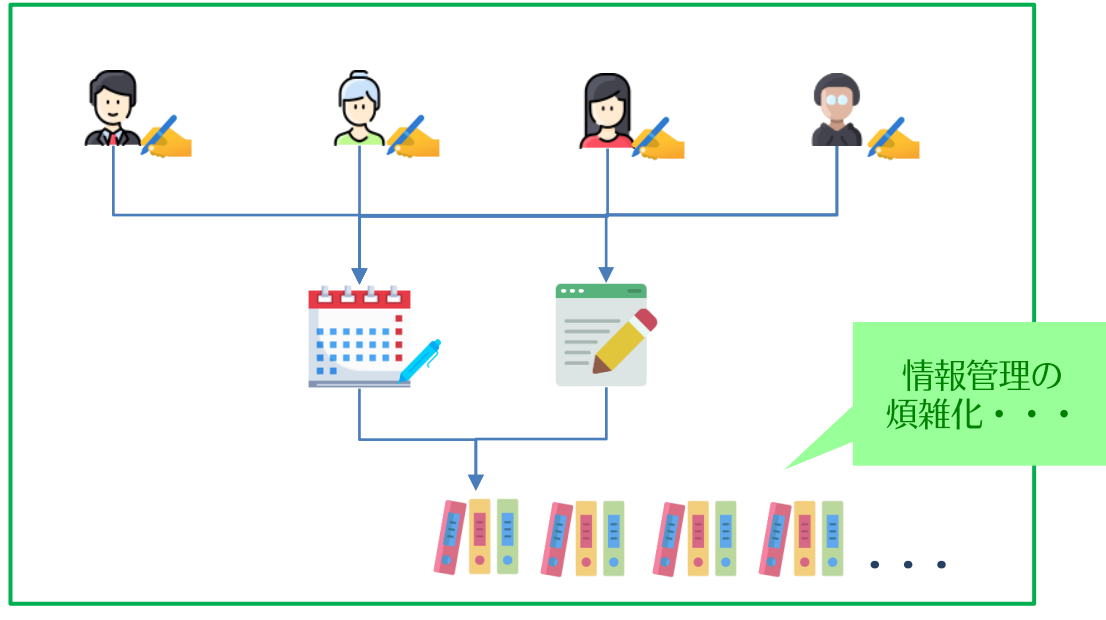
お困り事項

現状、社内のスケジュールや情報の共有を紙ベースで管理しており、
社員数が増える度に、管理が煩雑になり、情報が分散化していたため、
情報の共有化をご検討されておりました。

導入前

社員がそれぞれスケジュール、
勤務表などを手書きで記入。

情報が煩雑化し、管理、共有に
時間がかかる。



事例紹介－②コンサルティング

◆ コンサルティング事例　：　株式会社 B社 様

ご提案内容

まずは、紙ベースでの管理をやめ、パソコンでの管理をご提案。
また、パソコンを導入し、各社員の端末でも情報共有できるよう
Office365の導入をご提案。

導入後

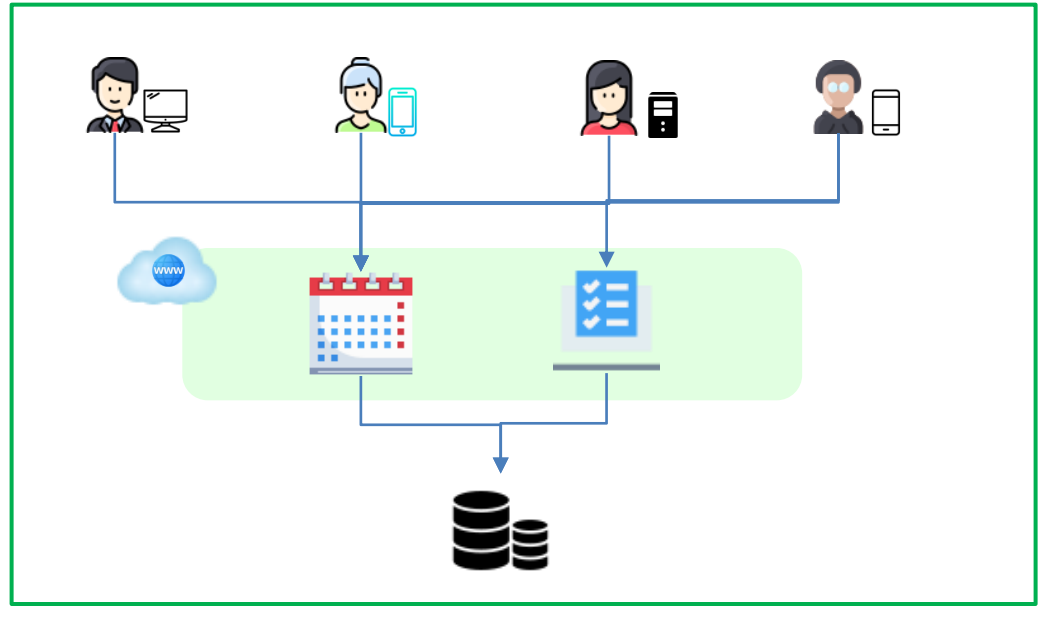
社員がそれぞれスケジュール、
勤務表などを各端末で入力。

↓

情報の共有化を実現。

↓

業務効率化、コストダウンに成功。



事例紹介－③システム開発

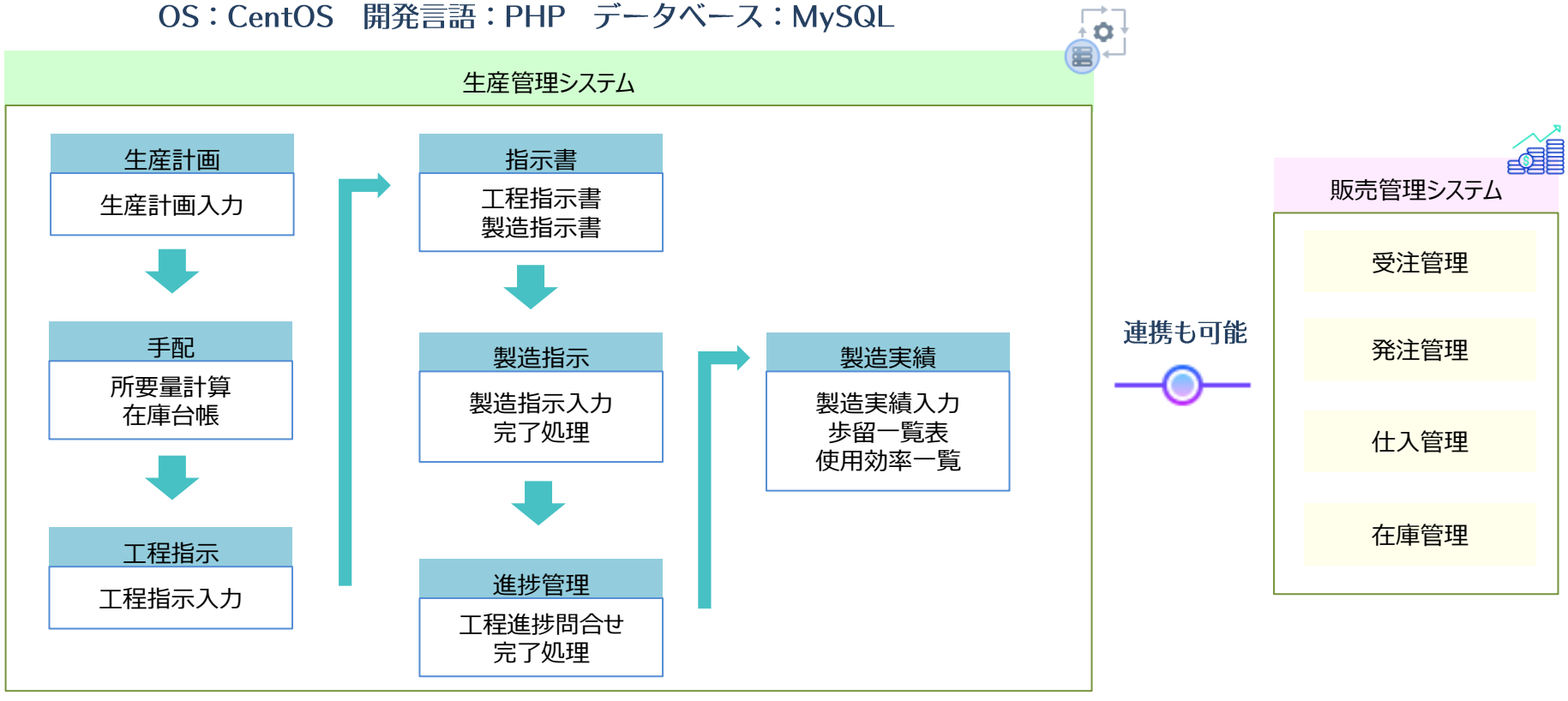
◆ システム開発事例　：　生産管理システム

開発実績

弊社では、業務システムの開発も得意としており、販売管理システムや生産管理システム等の構築も行ってきております。また、データ分析系のシステム開発も得意としており、顧客分析システム等の導入事例もございます。

生産管理システム

OS：CentOS　開発言語：PHP　データベース：MySQL



料金のご案内

Linkad

通常プラン

月額料金

5万円～（税別）

◆初期費用が不要！

◆１か月単位から契約可能

※初回2か月目までは3万円（税別）

基本料金に含まれるもの

定期お打合せ（オンライン）

毎月1回 1時間を目安に実施させていただきます。

情シス支援業務

お問合せ/オンライン含め8時間を業務支援時間の目安としております。
※8時間を大幅に超過する業務につきましては、別途御見積となります。

お問合せ対応（メール/電話）

メール受付：24時間受付
（第2営業日中に一次回答させていただきます）

Square

お支払い方法は、当社指定銀行へのお振込み・オンライン決済（Square）に対応しております。
オンライン決済では、各種クレジットカードでのお支払いが可能です。

サービス開始までの流れ

お問い合わせ	専用フォーム・メールアドレス or お電話でお問い合わせください。
▼	
ヒアリング	情シスPlus+のご紹介とお客様の状況、お悩みをヒアリングさせていただきます。
▼	
サービスのご提案	お客様の課題に応じて最適なプランをご提案いたします。
▼	
契約/サービス開始	契約を締結しましたらサービス開始となります。

会社概要/お問い合わせ

お問い合わせはこちら

https://linkad.co.jp/itplus

TEL:050-1751-1622

プライバシーマーク認定取得

お預かりした機密情報及び個人情報は大切に保護し、厳重に管理しています。

10824804(01)

会社概要

会社名	株式会社リンカッド
代表取締役	濱里 直矢
資本金	10,000,000 円
設立	2017年8月1日
住所	〒105-0004 東京都港区新橋2丁目11番10号 HULIC &New SHINBASHI 6階